

# PARIS-CLERMONT

Mai 2023

JOURNAL D'INFORMATIONS DE LA LIGNE

#4

## ÉDITO



On pourrait presque parler de baptême de l'air tant le nom des nouvelles rames, désormais dévoilé, est évocateur : Oxygène. Une référence à l'évasion que permet le train, aux territoires naturels et verdoyants qu'il traverse de Paris à Clermont-Ferrand, mais aussi à l'avantage écologique que représente ce mode de transport pour les usages de loisir et professionnels.

En parallèle, les essais des rames de présérie débutent en mai 2023 sur le circuit d'essai ferroviaire de Velim, en République Tchèque, tandis que la ligne continue de se préparer : les travaux des centres de maintenance de Villeneuve-Saint-Georges, Paris Masséna et Clermont-Ferrand se poursuivent pour s'adapter à ces nouvelles rames !

Pierre-Christophe Soncarrieu  
Adjoint à la cheffe de l'autorité organisatrice TET  
Chef de projet matériels roulants  
Direction Générale des Infrastructures,  
des Transports et des Mobilités



## PRENDRE DES ENGAGEMENTS PRÉCIS ET ÉVALUABLES

### VOYAGEURS



DES ENGAGEMENTS PRÉCIS  
POUR REDONNER ENVIE

P.2

### TRAVAUX



LE RENOUVELLEMENT DES  
VOIES SE POURSUIT ENTRE  
PARIS ET CLERMONT

P.3

### ENGAGEMENTS



UN SERVICE  
DE RESTAURATION  
ENGAGÉ ET DE QUALITÉ

P.3





## VOYAGEURS

### GROUPES DE TRAVAIL TECHNIQUES : REDONNER ENVIE DE PRENDRE LE TRAIN

**En plus du Comité de suivi des dessertes ferroviaires, trois réunions annuelles supplémentaires, impliquant tous les acteurs, sont mises en place pour prendre des engagements précis sur la qualité de service et mettre en avant la progression de la ligne.**

Le 15 septembre dernier, Clément Beaune rencontrait les élus et acteurs auvergnats. Si la situation de la ligne Paris-Clermont-Ferrand progresse, en plus d'un travail d'amélioration de l'infrastructure, de remplacement du matériel et d'intensification de l'offre, il reste une véritable demande de transparence et d'information de la part des élus et des administrés. Face à ces sollicitations légitimes, l'État a pris l'engagement de se réunir fréquemment avec SNCF, les élus et représentants d'associations, pour une information transparente.

#### METTRE LES RÉUSSITES EN AVANT

Sous la présidence du préfet du Puy-de-Dôme, Philippe Chopin, la directrice d'Intercités, Amandine Thomas-Commin, la directrice territoriale SNCF Réseau, Béatrice Leloup, les représentants de l'État et des collectivités, des usagers et des acteurs économiques se sont réunis les 28 octobre, 14 décembre et 24 février derniers. Objectifs : définir des engagements précis à court terme en attendant les améliorations concrètes du schéma directeur et organiser la diffusion d'une information complète et transparente aux usagers. Car, si beaucoup de choses restent à améliorer, d'autres fonctionnent déjà, à l'image de la gestion de la faune et de la flore sur la ligne ou la fiabilisation du matériel qui limite les incidents.

**Possible venue du ministre des Transports à Clermont-Ferrand lors de la réunion de juin**

Prendre des engagements précis pour redonner envie de prendre le train.

### AÇCOMPAGNER L'ÉVOLUTION DE L'OFFRE POUR TOUS LES USAGERS

**Pour répondre aux besoins des voyageurs, la Région Île-de-France et Île-de-France Mobilités ont décidé d'accroître l'offre de la ligne R du Transilien qui emprunte les mêmes voies que les trains Paris-Clermont-Ferrand. Un travail précieux de concertation a permis de le faire sans perturber les objectifs d'amélioration de la ligne Paris-Clermont-Ferrand.**

#### PAS DE FAUSSE NOTE QUAND ON TRAVAILLE DE CONCERT

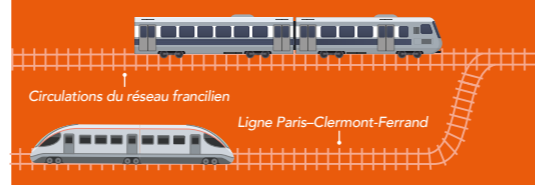
La mécanique est simple : plus il y a de trains omnibus dans le réseau francilien, plus les trains des grandes lignes qui s'y insèrent risquent les embouteillages (ou, en langage ferroviaire, la « domestication »). C'est pour cela que l'intensification de l'offre de la ligne R a donné lieu à une concertation entre les différentes lignes : optimiser son offre sans détériorer celle des autres.

Cela a notamment été possible grâce au travail des horaristes des équipes SNCF Réseau qui, grâce à des logiciels spécifiques développés par et pour SNCF Réseau, ont pu faire des propositions de scénarios en identifiant les points bloquants.

Grâce à ce travail, la quasi-totalité des gains de temps de parcours de la ligne Paris-Clermont-Ferrand ont pu être sécurisés : un seul train dans la journée sera impacté, avec seulement trois minutes de temps de parcours supplémentaire.

Une vraie satisfaction, non seulement parce que l'offre est préservée, mais aussi par le précédent créé par ce travail de concertation entre l'État, Île-de-France Mobilités et les différentes Régions. Et ce sont les voyageurs qui en sortent gagnants !

**L'insertion de chaque train grandes lignes dans le réseau francilien est anticipée**



## TRAVAUX

En fin de nuit, certaines opérations peuvent être abandonnées pour assurer la reprise des circulations.

### RÉGÉNÉRATION DE LA LIGNE : POURSUITE DES TRAVAUX PAR SUITE

**Après la régénération de la voie 2 entre Saint-Germain-des-Fossés et Moulins en 2021, c'est au tour de la voie 1 de faire l'objet de travaux de Suite Rapide pour le remplacement des traverses et du ballast.**

Les trains-usines ont repris du service sur la ligne Paris-Clermont, sur un tronçon quasiment identique à celui de 2021, si ce n'est qu'il s'arrête à Bessay-sur-Allier, à une quinzaine de kilomètres au sud de Moulins. Chaque nuit, en plus de la centaine de collègues sur la base arrière, quelque 300 agents investissent les voies pour remplacer environ

1 500 mètres de traverses et 900 de ballast, avant de rendre, au petit matin, la voie à la circulation.

Débutés au mois de février, les travaux principaux se sont achevés à la fin du mois d'avril et les opérations dites de « parfait achèvement » (opérations de finition et régénération de la signalisation) dureront quant à elles jusqu'en juin. Le tout sans jamais empêcher les trains de rouler !



**LE SAVIEZ-VOUS ?**

Avec les Suites Rapides, les agents pourraient en réalité remplacer plus de 1 500 mètres de traverses par nuit. Mais cela étendrait les zones de ralentissement des trains et allongerait le temps de parcours : il a donc fallu trouver un juste milieu entre l'avancement du chantier et le maintien de l'offre de service !

## ENGAGEMENTS

### « NOS TERRITOIRES GOURMANDS », UNE RESTAURATION ENGAGÉE

**Soutien des producteurs locaux, produits biosourcés... Avec la carte « Nos Territoires Gourmands », conçue en partenariat avec Julie Andrieu, les équipes Intercités s'engagent auprès des voyageurs pour fournir un service de restauration engagé et de qualité.**

Quiche lorraine, yaourt bio à la myrtille sauvage, chips saveur truffe noire, nectar d'abricot... Des produits sains et bons. C'est la première exigence des clients du service de restauration à la place proposé sur les lignes Intercités à réservation obligatoire. Par exemple, le jambon utilisé ne contient pas de nitrite. Cet objectif est préservé à chaque renouvellement de carte, trois fois par an.

La qualité passe aussi par le service. Les clients avaient déjà la possibilité de précommander leurs repas, boisson, goûter ou petit-déjeuner via le portail WiFi Intercités. Désormais, celui-ci leur permet également de géolocaliser la position du chariot de restauration ambulante à l'intérieur de la rame. Les clients savent en temps réel dans quelle voiture se trouve la restauration ambulante et dans quelle direction elle se dirige.

#### DERRIÈRE CHAQUE BON PRODUIT, IL Y A UN BON PRODUCTEUR

Intercités a pour ambition de proposer une offre de restauration à bord qui met en avant et rend accessibles les savoir-faire locaux et les produits de saison. C'est pourquoi l'ensemble des aliments proposés à la carte (à l'exception du café) sont issus de productions françaises, notamment pour limiter les transports longs et polluants.

Les producteurs locaux au menu de la carte « Nos Territoires Gourmands » ont été sélectionnés par le prestataire Newrest au plus proche des territoires de desserte de la ligne. Intercités cherche à nouer des partenariats durables. Ils sont dans tous les cas conclus pour au moins deux cartes, soit environ huit mois. L'objectif est de soutenir la production et de faciliter l'organisation en offrant de la visibilité.



**POUR EN SAVOIR PLUS**

# 87 %

**C'est la part des clients satisfaits de la qualité globale de la restauration sur la ligne Paris-Clermont-Ferrand en 2022**

# ACTEURS

## WINROOM INTERCITÉS : FORMULE GAGNANTE

La mise en place de ces réunions interservices permet de gagner en efficacité sur l'information et la diffusion des bonnes pratiques.

La winroom Intercités est un espace de discussion entre les différentes composantes de l'opérateur : chargés de vente de billets, pôle maintenance, marketing, personnels de bord... En regroupant régulièrement ces différents acteurs, elle permet d'échanger de façon transversale entre les services pour une meilleure diffusion des bonnes pratiques, qu'il s'agisse de propositions spontanées ou de retours d'expérience après un aléa.

### ACTION, RÉACTION, DIFFUSION

Grâce à l'implication de tous les acteurs concernés, ce rituel permet d'évacuer tous les points de blocage. Un moyen de prendre rapidement des décisions efficaces dans l'intérêt de chacun, usagers comme agents. De fait, cette méthode facilite également la diffusion de l'information aux différents services. Et quand on se connaît un peu, on communique mieux !

Pour les pannes locomotives, nous avons remarqué que cette pièce détachée provoquait moins de défaillance que les autres.

Ok, nous l'inscrivons dans les bonnes pratiques.



## EN CHIFFRES

# 87,7 %

### DE RÉGULARITÉ

En 2022, la régularité à l'arrivée calculée à dix minutes poursuit son amélioration avec 2,5 points de plus qu'en 2021 et 3,2 points gagnés par rapport à 2019.

# 81,4 %

### DE PONCTUALITÉ

Des écarts importants en 2022, avec 86,9% de ponctualité au départ de Clermont-Ferrand contre seulement 72,9% à Paris Bercy où le départ à la minute s'est souvent trouvé contrarié par les rétentions liées aux accidents de personnes.

# 26 km

### DE RÉGÉNÉRATION COMPLÈTE

Sur l'ensemble de l'année 2023, l'intégralité des travaux de régénération prévus sont en bonne voie, entraînant le remplacement de 45 000 traverses et 80 000 tonnes de ballast !

## ACTUALITÉ

Régénération de voies, aménagements en gare, nouveaux équipements de signalisation... les travaux pour améliorer la sécurité et les temps de parcours.

#### EN COURS

Déploiement des systèmes de télésurveillance entre **NEVERS** et **SAINT-GERMAIN-DES-FOSSÉS** : installation de capteurs pour anticiper les défaillances du matériel (signalisation, passages à niveau...)

#### EN COURS

Renouvellement des traverses et ballast de la voie 1 entre **MOULINS** et **BESSAY-SUR-ALLIER**

#### AVRIL - JUIN 2023

Renouvellement de huit aiguillages en gare de **CLERMONT-FERRAND**

#### SEPT. - OCT. 2023

Renouvellement de six aiguillages en gare de **SAINCAIZE**



Pour plus d'informations sur l'actualité de la ligne, sa régularité et les causes de grands retards, consultez le site de la ligne Paris-Clermont-Ferrand

<https://www.lignesncintercitesparisclermontferrand.fr/>

Une remarque ? Une question ? Contactez-nous à l'adresse

[journal-parisclermont@sncf.fr](mailto:journal-parisclermont@sncf.fr)



MINISTÈRE  
CHARGÉ  
DES TRANSPORTS  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

